

Termos & Condições

1- Relacionamento do Utilizador com a DoGoodToo

Toda a utilização dos serviços disponibilizados na página web da DoGoodToo incluindo os produtos, software, fluxo de dados, leitor de vídeo, etc, está sujeita á aceitação dos Termos e Condições que estabelecem um contrato entre o utilizador e a DoGoodToo, com sede em Centro de Incubação Portugal Global Rua Paulo da Gama, 629 4150-589 Porto, Portugal, email: info@dogoodtoo.com

Os Termos expressos neste documento consubstanciam um acordo vinculativo entre o utilizador e o no que respeita à utilização do serviço.

Os Termos aplicam-se a todos os utilizadores do serviço sem qualquer excepção, quer contribuam com conteúdos, ou utilizem o mesmo.

A aceitação dos termos é obrigatória, sem esta condição não é possível usar o serviço. A utilização por si só do serviço DoGoodToo é garante que o utilizador conhece e aceita todos os Termos de utilização.

O utilizador não pode usar o serviço ou aceitar os seus Termos e Condições caso não tenha idade legal para contratar o serviço DoGoodToo – Starter /Basic/ Gold, ou esteja impedido legalmente por leis referentes ao país onde reside ou de onde acede.

É da responsabilidade do utilizador manter uma cópia digital dos Termos e Condições ou imprimir os mesmos, para seu arquivo.

A DoGoodToo reserva-se ao direito de alterar os Termos e Condições do serviço sempre que tenha que fazer reflectir alterações legislativas ou funcionais. O utilizador deve acompanhar tais alterações consultando regularmente os Termos e Condições publicados na página web da DoGoodToo.

Caso o utilizador não concorde com as alterações que venham a ser efectuadas, deve comunicar de imediato a Cessação de utilização do serviço. Caso continue a usar o serviço as alterações são assumidas como válidas e considera-se que o utilizador esta de acordo com as mesmas.

Para aceder ao serviço DoGoodToo o utilizador terá que criar uma conta. Na criação desta conta o utilizador deverá fornecer a informação necessária e manter a sua palavra-chave confidencial.

O utilizador deve informar a DoGoodToo de imediato caso entenda ter havido quebra de segurança ou utilização indevida da sua conta.

É da total responsabilidade do utilizador a actividade que ocorra na sua conta, (perante a DogoodToo ou terceiros).

2- Regras de Utilização

A utilização de uma conta DoGoodToo fica sujeita a um conjunto de regras a respeitar pelo utilizador que reconhece a obrigatoriedade das mesmas e que a seguir se enumeram:

- a. O utilizador não pode alterar, modificar ou distribuir, qualquer parte de software, do website ou do serviço DoGoodToo.
- b. Não pode aceder a conteúdos da DoGoodToo através de outras formas, que não sejam as funcionalidades do serviço DoGoodToo.
- c. O utilizador não pode comercializar a venda de acesso ao serviço, patrocínios ou publicidade, sem autorização expressa por escrito da DoGoodToo.
- d. Não pode utilizar a DoGoodToo para iniciativas comerciais a não ser que tenha subscrito o plano de email Marketing.

e. Não é autorizado o download de informação e reprodução ou difusão dos conteúdos, sem consentimento explícito por escrito da DoGoodToo.

3- Alterações ao serviço.

A DoGoodToo é um serviço inovador que está em constante melhoria, pelo que o utilizador aceita que este possa sofrer alterações sem aviso prévio, o que inclui interrupção temporária ou permanente de serviço e descontinuidade ou criação de funcionalidades.

A obrigatoriedade do cumprimento dos termos de utilização é da total responsabilidade do utilizador, que assume as perdas e danos imputáveis ao DoGoodToo, caso existam consequências devidas ao seu incumprimento.

4- Direitos de Autor

Caso o utilizador entenda que foram publicados trabalhos seus que se encontram protegidos por direitos de autor de que é proprietário, pode apresentar um pedido de notificação de violação de propriedade intelectual para que sejam removidos do sistema, após confirmação de autoria e propriedade.

5- Conteúdos

O utilizador é o único responsável pelos conteúdos que publica no serviço, não tendo a DoGoodToo qualquer responsabilidade pelos mesmos.

As licenças, direitos e autorizações sobre a utilização e divulgação de um determinado conteúdo deverão ser garantidos pelo utilizador.

O utilizador não pode publicar conteúdos ilícitos ao abrigo da lei aplicável, ou que seja ilícita a sua distribuição na DoGoodToo.

Caso os conteúdos não preencham os requisitos constantes destes termos a DoGoodToo pode remover os mesmos e bloquear o acesso ao serviço por parte do utilizador sem qualquer aviso prévio.

Podem vir a ser publicados por outros utilizadores conteúdos, que se possam classificar como agressivos, incorretos, ofensivos ou indecentes. O utilizador renuncia a quaisquer direitos ou recursos legais que possa ter contra a DoGoodToo relativamente a esta matéria.

A inclusão de hyperlinks para outros websites é da responsabilidade do utilizador. A DoGoodToo não assume qualquer obrigação relativamente a websites de terceiros, nem a perdas ou danos sofridas pelo utilizador em consequência do envolvimento com tais sites.

6- Conteúdos da DoGoodToo

Os conteúdos disponibilizados pela DoGoodToo no seu website e serviço que não sejam produzidos e publicados pelos utilizadores, são detidos e licenciados pela DoGoodToo e são sujeitos a direitos de autor, de marca ou propriedade intelectual. É proibida a cópia distribuição, ou transmissão dos mesmos sem prévio consentimento escrito pela DoGoodToo.

7- Fim da relação com a DoGoodToo

O utilizador pode terminar o seu acordo com a DoGoodToo se entender descontinuar o serviço, solicitando o encerramento da sua conta, por escrito para o endereço indicado no início deste documento.

A DoGoodToo pode terminar o acordo com o utilizador e encerrar a sua conta se o utilizador violar os termos aqui referidos, por imposição legal, se a prestação do serviço pelo utilizador for ilícita, se o fornecimento do serviço não for comercialmente rentável, ou passar a fazer parte da estratégia da DoGoodToo a descontinuação do mesmo.

Após a cessação dos presentes Termos e Condições, todos os direitos, obrigações e responsabilidades de que o utilizador e a DoGoodToo tenham beneficiado, não serão afetados por tal cessação, e continuarão a ser aplicados por tempo indeterminado.

Os Termos e Condições deste acordo regem-se pela lei portuguesa, sendo exclusivamente competentes os tribunais Portugueses para julgar as questões que possam ter que ser resolvidas. No entanto a DoGoodToo, caso assim o entenda, poderá apresentar providências cautelares ou outras medidas judiciais em qualquer país sobre qualquer jurisdição.

Segurança e Qualidade da Informação

É nosso objetivo garantir a qualidade e integridade da informação fornecida pelos utilizadores do nosso site, tendo para isso implementado as medidas necessárias, tanto ao nível tecnológico como organizacional, de forma a mantermos a informação segura, precisa, atualizada e completa.

Nas áreas do site onde são recolhidos os dados pessoais dos utilizadores, a sua transmissão é encriptada.

Partilha de informação pessoal

A informação pessoal recolhida no site é usada exclusivamente pela DoGoodToo para os fins indicados em cada caso.

Links

O nosso site contém links para outros sites. A DogoodToo não se responsabiliza pelas políticas de privacidade ou conteúdo desses sites.

Ficheiros de Registo Estatístico

São registados os endereços IP de todas as ligações à DoGoodToo. Esta informação será utilizada para efetuar análises estatísticas agregadas, não sendo estabelecida qualquer relação com os serviços e interações com os utilizadores.

A DoGoodToo monitorizará toda a informação estatística relativa à utilização do site de forma agregada e anónima. Os dados utilizados para este fim não contêm dados de identificação pessoal ou informação privada.

As análises efetuadas a partir da informação estatística agregada serão efetuadas para interpretar os padrões de utilização do site e melhorar, de forma contínua, os níveis de serviço e a satisfação do utilizador. A informação estatística agregada resultante das análises efetuadas poderá ser revelada a terceiros ou publicamente.

Alterações das nossas práticas de privacidade

Caso a DoGoodToo altere as suas práticas de privacidade, estas estarão sempre disponíveis neste local.

Para esclarecimentos adicionais, por favor contactar info@dogoodtoo.com

Política de Cookies

A DoGoodToo procede ao armazenamento de informações e tem a possibilidade de acesso à informação armazenada no equipamento terminal de utilizador, através de cookies, apenas quando o utilizador tiver dado o seu consentimento prévio, antes da instalação dos cookies, através de um comportamento ativo e mediante uma decisão livre, com base em informações claras e completas nos termos adiante explicitados, nomeadamente sobre o objetivo do processamento.

Só será dispensado o consentimento prévio do utilizador para instalar cookies, para armazenamento técnico ou acesso a informação armazenada no equipamento terminal de um utilizador, que tenha como única finalidade transmitir uma comunicação através de uma rede de comunicações eletrónicas, ou seja estritamente necessária para a DoGoodToo fornecer um serviço de informação solicitado expressamente pelo utilizador.

Cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que o seu dispositivo de acesso (computador, telemóvel/smartphone ou tablet) carrega através do navegador (browser) quando visita um site, retendo informação relacionada com as suas preferências, não incluindo os seus dados pessoais.

Os cookies são usados para melhorar a experiência de navegação do utilizador, aumentando a rapidez e eficiência de resposta e eliminam a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Cada cookie utilizado tem uma função e uma data de validade.

DoGoodToo utiliza os cookies analíticos são utilizados anonimamente para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento do website; Permite que navegue no website e utilize as suas aplicações, bem como aceder a áreas seguras do website. Sem estes cookies, os serviços que tenha requerido não podem ser prestados;

Cookies de Funcionalidade: Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

Pode controlar e/ou apagar os cookies que desejar. Para mais informações, consulte o site About Cookies.

Pode apagar todos os cookies já instalados no seu computador ou dispositivo móvel ou ativar uma opção disponível na maioria dos programas de navegação que impede a sua instalação.

Ao desativar os cookies a DoGoodToo pode não funcionar corretamente.

Serviço Online

Condições de Utilização:

A DoGoodToo reserva-se o direito de anular qualquer pedido de serviço realizado por um utilizador registado com o qual exista um litígio de pagamento.

Considera-se que o cliente confirmou o pedido e aceitou as presentes Condições de Serviço, após a confirmação dos dados fornecidos.

Os dados fornecidos pelos Clientes e registados no site constituem a prova do conjunto das transações realizadas pelos seus Clientes.

Os dados registados pelo sistema de pagamento consideram-se prova das transações financeiras.

Preço:

O preço dos serviços deverá ser pago por cartão de crédito, débito direto ou multibanco de acordo com o procedimento de pagamento selecionado no processo de requisição. O utilizador compromete-se a pagar a totalidade do preço correspondente ao serviço solicitado. A DoGoodToo reserva-se o direito de alterar, em qualquer momento, o preço dos serviços, de acordo com a política comercial em vigor, informando o utilizador de tal facto.

Formas de pagamento:

O utilizador tem à sua disposição as seguintes formas de pagamento:

Pagamento online por cartão de crédito visa: Os dados do cartão de crédito do utilizador deverão ser introduzidos na fase final do processo de compra, dentro de uma área segura, tendo em vista a não acessibilidade, inviolabilidade e não visualização dos mesmos por terceiros não autorizados;

Pagamento offline através do multibanco: Em caso de pagamento por multibanco, os dados que o utilizador deverá utilizar para pagar os serviços (entidade, referência e montante) serão enviados logo após a escolha desta forma de pagamento. Após receber os dados do multibanco, o utilizador terá um prazo máximo de cinco dias para efetuar o pagamento numa caixa multibanco ou através de homebanking, findo o qual os pedidos serão cancelados;

Segurança dos pagamentos

A DoGoodToo toma todas as precauções necessárias para garantir a proteção da informação recolhida dos seus utilizadores.

Os dados dos utilizadores utilizados para efetuar pagamentos, nomeadamente os relativos aos cartões de crédito, nunca são armazenados pela DoGoodtoo, sendo utilizados apenas aquando do processamento de cada transação, o qual é feito recorrendo às tecnologias adequadas para garantir a total segurança.

Desta forma, os dados do utilizador não ficam expostos a quaisquer tentativas de intrusão que se destinem a recolher dados confidenciais armazenados em bases de dados.

Comentários

A DoGoodToo reserva-se o direito de remover comentários que, direta ou indiretamente, incluam:

Conteúdo racista, xenófobo, difamatório, acusações de carácter criminal e mensagens que apelem à violência ou que de qualquer modo sejam suscetíveis de violar os direitos humanos;

Linguagem inapropriada ou obscena;

Conteúdo incompreensível;

Mensagens com fins comerciais ou de publicidade;

Conteúdo copiado de terceiros ou que de alguma forma viole direitos de propriedade intelectual;

HTML, vírus, código malicioso ou endereços de páginas que ameacem a segurança dos utilizadores;

Comentários que não estejam relacionados com o tema em questão.

A política de privacidade e segurança da DoGoodToo encontra-se de acordo com o estipulado no artigo 35.º da Constituição da República Portuguesa, Lei de Proteção de Dados Pessoais (Lei 67/98, de 26 outubro, que transpõe a Diretiva Proteção de Dados Pessoais, a Diretiva 95/46/CE, de 24 outubro), a Lei da Privacidade nas Comunicações Eletrónicas (Lei 41/2004 de 18 agosto, alterada pela Lei 46/2012 de 29 agosto, que transpõe a Diretiva e-Privacy, Diretiva 2002/58/CE, de 12 julho, alterada pela Diretiva 2009/136/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de novembro de 2009), a Lei da Conservação de Dados (Lei 32/2008, de 17 julho, que transpõe a Diretiva da Retenção de Dados, Diretiva 2006/24/CE, de 15 março), a Lei das Comunicações Eletrónicas (Lei 5/2004, de 10 fevereiro, com várias alterações, que transpõe, entre outras, a Diretiva dos Direitos dos Cidadãos, Diretiva 2009/136/CE de 25 novembro).

LEI DA TRANSPARÊNCIA

Disponibilização de informação para efeitos do cumprimento das obrigações previstas na Lei n.º 78/2015, de 29 de Julho

IDENTIFICAÇÃO DA SOCIEDADE

DoGoodToo Lda.

Capital Social: 5000€

NIPC: 514 662 948